

EcoLogic Kullanma Kılavuzu



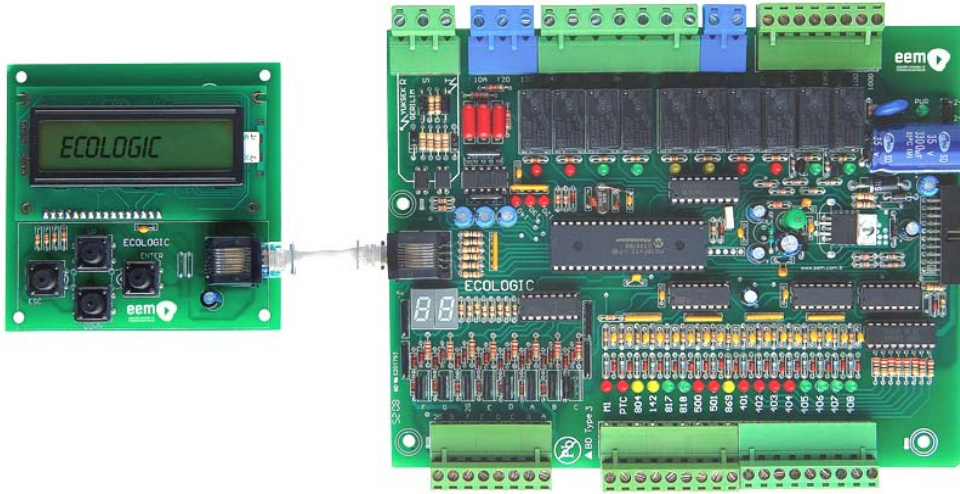
“Normal Şartların Üstünde”



EcoLogic

ASANSÖR KUMANDA KARTI

KULLANMA KILAVUZU



Seri No:.....

Sürüm: 1.00

NOT: Kullanma kılavuzunuzun ve ürünün sürüm numaralarının aynı olduğuna emin olunuz. Aksi takdirde kullandığınız ürün ile kullanma kılavuzundaki açıklamalar birbirinden farklı olabilir.

ECOLOGIC KUMANDA KARTINDAKİ KLEMENS NUMARALARI VE ANLAMLARI:

10A	: Emniyet devresi nötrü
120	: Stop dönüşü, Fiş başlangıcı
130	: Fiş dönüşü, Kilit başlangıcı
140	: Kilit dönüşü
Ru1/Rah	: Halatlı asansörlerde aşağı yön, hidrolik asansörlerde aşağı hızlı rölesi ve bağlantı noktası
Ru2/Ryh	: Halatlı asansörlerde yukarı yön, hidrolik asansörlerde yukarı hızlı rölesi ve bağlantı noktası
Rh/Ray	: Halatlı asansörlerde hızlı, hidrolik asansörlerde aşağı yavaş rölesi ve bağlantı noktası
Rf/Ryy	: Halatlı asansörlerde yavaş, hidrolik asansörlerde yukarı yavaş rölesi ve bağlantı noktası
1, 2	: Kabin lambası rölesinin normalde kapalı uçları
LIR, LIR	: Pompa rölesinin normalde açık uçları
K3	: Kapama sinyali (<i>müştereği K15</i>)
K5	: Açma sinyali (<i>müştereği K15</i>)
K15	: K3-K5'in ortak ucu
K16	: Otomatik kapı açma limit ucu (<i>müştereği 100</i>)
K19	: Otomatik kapı kapama limit ucu (<i>müştereği 100</i>)
100	: +24 Volt
1000	: 100 sinyalinin ortağı (-24 Volt)
a,b,c,d,e,f,g,2g	: Display çıkışları (<i>müştereği 100</i>)
02	: Servis dışı lambası (<i>müştereği 1000</i>)
12	: Meşgul lambası (<i>müştereği 1000</i>)
031	: Aşağı yön ok lambası (<i>müştereği 1000</i>)
032	: Yukarı yön ok lambası (<i>müştereği 1000</i>)
190	: Basit kumanda için dış kat çağrı müştereği
M1	: Bistabil şalter girişi (<i>müştereği 100</i>)
142	: Panoda kurtarıcı yoksa JF bistabil şalter girişi (<i>müştereği 100</i>)
817	: Alt sınır kesici bistabil şalter (<i>müştereği 100</i>)
818	: Üst sınır kesici bistabil şalter (<i>müştereği 100</i>)
804	: Aşırı yük kontağı (<i>müştereği 100</i>)
K20	: Otomatik kapı aç butonu, fotosel kontağı, baskı kontağı (<i>müştereği 100</i>)
DTS	: Otomatik kapı kapat butonu (<i>müştereği 100</i>)
869	: Kuyu revizyon anahtarı (<i>müştereği 100</i>)
500	: Revizyon aşağı butonu (<i>müştereği 100</i>)
501	: Revizyon yukarı butonu (<i>müştereği 100</i>)
KRC	: Kontaktör kontrol (KRC) sinyal bilgisi girişi (<i>müştereği 100</i>)
PTC	: Motor termistör bağlantısı (<i>müştereği 100</i>)
X1-X8	: Çağrı uçları (<i>müştereği 100, sinyal müştereği 1000</i>)

NOT: Aşağı ok, yukarı ok ve servis dışı lambaları fabrika ayarı olarak müştereği 1000 olacak şekilde ayarlanmıştır. İstenirse EcoLogic'in üzerindeki jumperdan müştereği 100 olacak şekilde düzenlenebilir.

KUMANDA PANOSUNDAKİ KLEMENS NUMARALARI VE ANLAMLARI:

R,S,T	: Ana Fazlar
Mp	: Nötr
PE	: Topraklama
U1,V1,W1	: Halatlı asansörler için yüksek hız motor çıkışları, hidrolik asansörler için motor sargı uçları.
U2,V2,W2	: Halatlı asansörler için düşük hız motor çıkışları, hidrolik asansörler için motor sargı uçları.
100	: +24 Volt
1000	: 100 sinyalinin ortağı (-24 Volt)
FR+,FR-	: Fren bobin uçları
PO+,PO-	: Pompa bobin uçları
1F	: Direkt Faz
1	: Kabin üstü direkt faz
2	: Kabin lambası
110	: Güvenlik devresi başlangıcı
111,112,113	: Boş bağlantı klemensleri
120	: Stop dönüşü, Fiş başlangıcı
130	: Fiş dönüşü, Kilit başlangıcı
140	: Kilit dönüşü
K3	: Kapama sinyali (müştereği K15)
K5	: Açma sinyali (müştereği K15)
K15	: K3-K5'in ortak ucu
K16	: Otomatik kapı açma limit ucu (müştereği 100)
K19	: Otomatik kapı kapama limit ucu (müştereği 100)
24+,24-	: Panoda kurtarıcı varsa 24V DC kapı açma gerilimi.

Değerli Müşterimiz,

Mikroelektronik sistemlerinin imkân verdiği son teknoloji ile üretilen EcoLogic Kumanda Kartını tercih ettiğiniz için size teşekkür ediyoruz. Modern tesislerde üretilen ve titiz kalite kontrolünden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürününüzü montaja başlamadan önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ederiz.

Ürününüzün montajını ve kullanımını doğru bir şekilde sağlayarak size uzun yıllar hizmet vermesi için uğraş vermekteyiz. Bunun için teknik dokümanlarımızı sürekli güncelleyerek genişletmekteyiz. Tüm teknik çizimler defalarca kontrol ederek kullanımınıza sunulmaktadır. Ancak takdir edersiniz ki, bu uzun çalışmada bazı hatalarımız olabilir. Lütfen özellikle teknik çizimlerde karşılaştığınız hataları tarafımıza bildirerek, dokümanlarımızın hatalardan ayıklanması konusunda bizlere yardımcı olunuz. Sürekli yeni dokümanlar ve zenginleştirilmiş güncel sürümlerle karşınızda olacağız.

Lütfen www.eem.com.tr internet sayfamızdan yeni ürünlerimizi ve güncellemeleri sürekli takip ediniz.

Güle güle kullanın.

UYARI ! : Bu katalogta yer alan tüm dokümanlar öneri niteliğindedir. Tüm çabalarımıza karşın hatalar ve eksiklikler içerebilir. Lütfen dokümanlardaki bilgileri kontrol ederek, üzerinde düşünerek ve sorgulayarak uygulayın.

1. GİRİŞ:

EcoLogic asansör kumanda kartı mikrokontrolör denetimli bir elektronik asansör kontrol sistemidir. Bu kart, sürtünme tahrikli asansörlerin kontrol edilmesinde kullanılabilir.

2. ÜRÜNÜN ÖZELLİKLERİ:

• Asansör tipine bağlı olarak farklı uygulama makrolarıyla her türlü asansör için eşsiz kullanma kolaylığı ve performans üstünlüğü sağlanmaktadır.

- Kumanda tipi ayarlanabilmektedir.
- Durak sayısı ayarlanabilmektedir.
- Çağrı lamba ve butonları yalnızca bir kablo ile sisteme bağlanabilir.
- Tüm parametreler LCD ekran ve program butonları yardımı ile kolaylıkla ayarlanabilir.
- Basit ve hatasız montaj ile zamandan ve kontrol panosu klemenslerinden tasarruf sağlar.
- Kısa devre korumalı, her durak için istenilen kod ayarlanabilen display çıkışları vardır.
- Aşırı yük fonksiyonu mevcuttur.
- Ayarlanabilir park durağı ve parka gidiş süresi mevcuttur.
- Kat seçici olarak gray kod veya sayıcı modu mevcuttur.
- Ayarlanabilir pozisyon reset özelliği mevcuttur.
- Bistabil hatalarında hatalı bistabil şalter kolaylıkla tesbit edilebilir.
- KRC, düşük hız hatası ve yüksek hız hatasının otomatik reset edilmesi sağlanabilir.
- Farklı uygulamalarda kullanılmayan Rlr rölesinin görevi farklı amaçlar için programlanabilir.

- Kapı uzun süre açık kaldığında LCD ekranda uyarı fonksiyonu vardır.
- Ayarlanabilir meşgul süresi, durakta bekleme süresi, kilit bekleme süresi, kapı açık kalma süresi, kapı açık hatası verme süresi, park süresi, maksimum yüksek hız süresi ve maksimum düşük hız süresi özellikleri vardır.

- Farklı yapıdaki butoniyerler için klasik olarak yedi segment display çıkışı alınabildiği gibi gray, ters gray, binary veya ters binary çıkışları da alınabilmektedir.

- Güvenlik sebebiyle şifre sorulması aktif hale getirilebilir.
- Otomatik kapı tipi seçilebilmekte, tam otomatik kapının açık/kapalı bekleme konumu ayarlanabilmektedir. Ayrıca her kat için ayrı ayrı otomatik kapı tipi belirlenebilmektedir. Böylece örneğin zemin katta ve 1. katta tam otomatik, garajda ise yarım otomatik kapı çalıştırılabilmektedir. Ayrıca zemin katta kapının açık, 1. katta kapının kapalı beklemesi sağlanabilmektedir.

- Geçmişe dönük en son oluşan 50 hatayı hafızasında tutabilmektedir.
- Tüm giriş ve çıkışlar test menüsü üzerinden test edilebilmektedir.
- Türkçe ve İngilizce dil seçenekleri standart olarak mevcuttur.

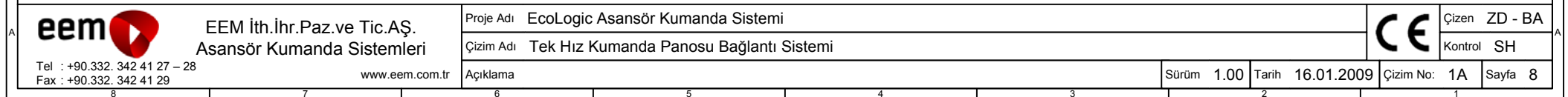
3. PARAMETRELER:

Sahada asansörlerin tüm ihtiyaçlarına cevap verebilmek için kullanıcıya birçok ayarlanabilir parametre imkânı sunulmuştur. Ayarlanabilir parametre sayısı arttığı için kullanımı rahatlatmak ve kolaylaştırmak adına parametreler özelliklerine ve/veya fonksiyonlarına göre sınıflandırılmıştır. Bu manada bir parametreye ulaşmak ve değerini değiştirmek benzer sistemlere göre daha pratik ve daha kolaydır.

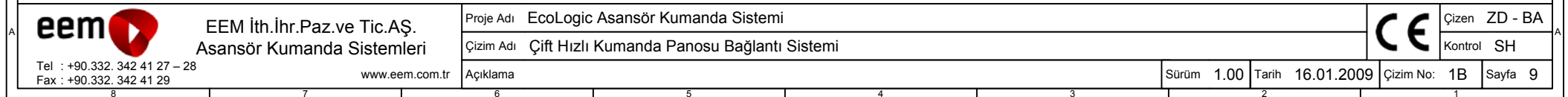
ECOLOGIC PARAMETRE LİSTESİ	Par. No:	Parametre Adı:	Ayar Sahası	Fabrika Ayarı	Açıklamalar
	1. KUYU AYARLARI				
	1.1.	Kumanda Tipi	Basit Kumanda Karışık Toplama Bir Buton Aşağı Yön Toplama Bir Buton Yukarı Yön Toplama Bir Buton Çift Yön Toplama İki Buton Çift Yön Toplama	Karışık Toplama	Bağlantı prensibi için 6x numaralı çizimlere bakınız.
	1.2.	Otomatik Kapı	Yok Yarım Otomatik Tam Otomatik Tam Otomatik Katta Açık Özel Kapı	Yarım Otomatik	
	1.3.	Özel Kapı		-	Bu parametre sadece "otomatik kapı" tipi "özel kapı" olarak ayarlandığı zaman görüntülenmektedir.
	2. SÜRELER				
	2.1.	Meşgul Süresi	1 ~ 20 saniye	8 saniye	
	2.2.	Durakta Bekleme Süresi	1 ~ 15 saniye	4 saniye	
	2.3.	Kilit Bekleme Süresi	5 ~ 25 saniye	15 saniye	
	2.4.	Kapı Açık Kalma Süresi	1 ~ 40 saniye	6 saniye	Bu parametre sadece otomatik kapı tipi tam otomatik kapı veya özel kapı olarak ayarlandığı zaman görüntülenmektedir.
	2.5.	Kapı Açık Hatası Verme Süresi	10 ~ 240 saniye	60 saniye	
	2.6.	Park Süresi	20 ~ 250 saniye	30 saniye	Bu parametre sadece "3.4-Park durağı" parametresi iptal'den farklı bir değere ayarlandığında görüntülenebilmektedir.
	2.7.	Yavaş Seyir Süresi	5 ~ 20 saniye	10 saniye	
	2.8.	Hızlı Seyir Süresi	10 ~ 100 saniye	15 saniye	
	3. DURAK AYARLARI				
	3.1.	Durak Sayısı	2 ~ 8 durak	8	
	3.2.	Display Çıkış Tipi	7 Segment Display Gray Kod Ters Gray Binary Kod Ters Binary	7 Segment Display	
	3.3.	Display Ayarı		-	Bu parametre sadece "3.2-Display çıkış tipi" parametresi "7 segment display" değerine ayarlandığında görüntülenmektedir. Ayrıca sadece "3.1-Durak Sayısı" parametresinde ayarlanan duraklar ayarlanabilir.
	3.4.	Park Durağı	İptal, 1 ~ 8 durak	İptal	Park süresini "2.6-Park süresi" parametresinden ayarlayabilirsiniz.
	4. KAT SEÇİCİ AYARLARI				
	4.1.	Pozisyon Reset	Evet Hayır	Hayır	
	5. DİĞER AYARLAR				
	5.1.	Faz Koruma Kontrol	Evet Hayır	Evet	
	5.2.	Otomatik Reset KRC	Evet Hayır	Hayır	
	5.3.	Otomatik Reset Düşük Hız Hatası	Evet Hayır	Hayır	
	5.4.	Otomatik Reset Yüksek Hız Hatası	Evet Hayır	Hayır	

ECOLOGIC PARAMETRE LİSTESİ	5.5.	Rlir Rölesi	İptal Revizyon Gong Hata Asansör Çalışıyor Lir	-	Bu parametre sadece otomatik kapı tipi “ Tam Otomatik ”, veya “ Tam Otomatik Katta Açık ” olarak ayarlandığında görüntülenmektedir. Diğer durumlarda bu röle standart olarak Rlir rölesi olarak görev yapmaktadır.
	5.6.	Stop Çağrı Sil	Evet Hayır	Evet	
	7. HATALAR				
	7.1.	Hatalar		-	En son oluşan hatanın numarası 1'dir.
	7.2.	Hataları Sil		-	
	8. SİSTEM BİLGİLERİ				
	8.2.	Versiyon Numarası		-	
	8.3.	Seri Numarası		-	
	8.4.	Üretici Bilgileri		-	
	8.5.	Satıcı Bilgileri		-	
	9. TEST MENU				
	9.1.	Input Test		-	Ekrandaki bilgiler ile genel amaçlı girişlerin sıralaması aynıdır.
	9.2.	Çağrı Test		-	Ekrandaki bilgiler çağrı girişlerini sıralaması ile aynıdır.
	9.3.	Röle Test		-	Menüye girebilmek için asansörü revizyona almalı ve Acil Stop Butonuna basmalısınız. Ayrıca herhangi bir sebeple KRC sinyali kesilirse bu menüden otomatik olarak çıkılır.
	10. GÜVENLİK				
	10.1.	Şifre Sorulması	Açık Kapalı	Kapalı	
	10.2.	Şifre Değiştirme		-	Şifre sorulması kapalı ise bu menü görüntülenmez.
	11. FABRİKA AYARLARINA DÖN				
	11.1.	Halatlı Asansör		-	
	12. DİL - LANGUAGE				
	12.	Dil - Language	Türkçe – İngilizce	Türkçe	

(**) : Kontaktörler AC-3 sınıfı 220VAC bobinli olmalıdır. Kontaktörlerin bobinlerine RC filtresi mutlaka bağlanmalıdır.



(**): Kontaktörler AC-3 sınıfı 220VAC bobinli olmalıdır. Kontaktörlerin bobinlerine RC filtresi mutlaka bağlanmalıdır.

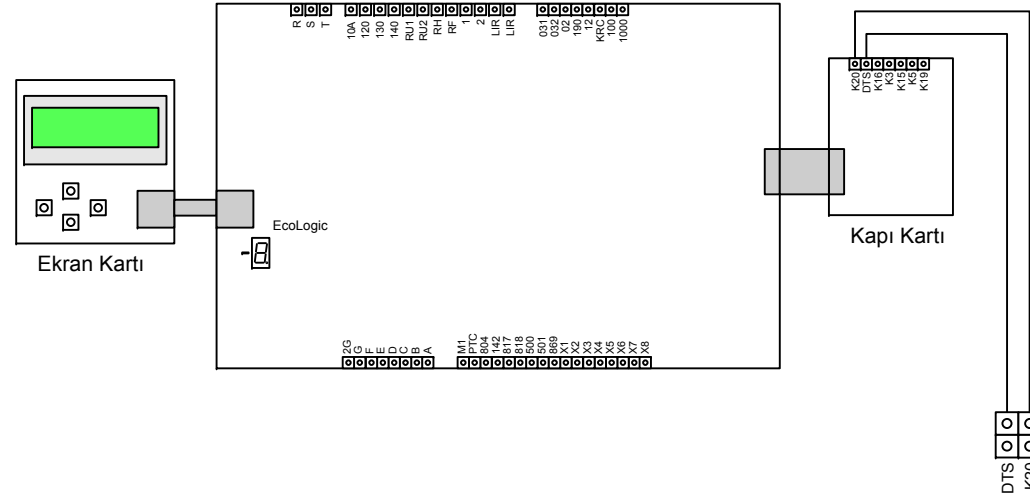


ÇAĞRI BUTONLARI BAĞLANTI PRENSİBİ

Kumanda Kartı Çağrı Girişleri

ÇAĞRI KLEMENSLERİ KUMANDA TİPİ	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8
Basit Toplama Karışık Toplama (Maksimum 16 durak)	401	402	403	404	405	406	407	408
Bir Buton Aşağı Yön Toplama Bir Buton Yukarı Yön Toplama Bir Buton Çift Yön Toplama (Maksimum 4 durak)	601	602	603	604	401	402	403	404
İki Buton Çift Yön Toplama (Maksimum 3 durak)	202	203	301	302	401	402	403	Boş

202-216 : Aşağı dış çağrılar.
301-315 : Yukarı dış çağrılar.
401-416 : Kabin içi çağrılar.
601-616 : Dış çağrılar.



EEM İth.İhr.Paz.ve Tic.AŞ.
Asansör Kumanda Sistemleri

Tel : +90.332. 342 41 27 – 28
Fax : +90.332. 342 41 29

www.eem.com.tr

Proje Adı EcoLogic Asansör Kumanda Sistemi

Çizim Adı Ekran Kartı, Kapı Kartı Bağlantıları ve Çağrı Butonları Bağlantı Prensibi

Açıklama

Sürüm 1.00

Tarih 16.01.2009

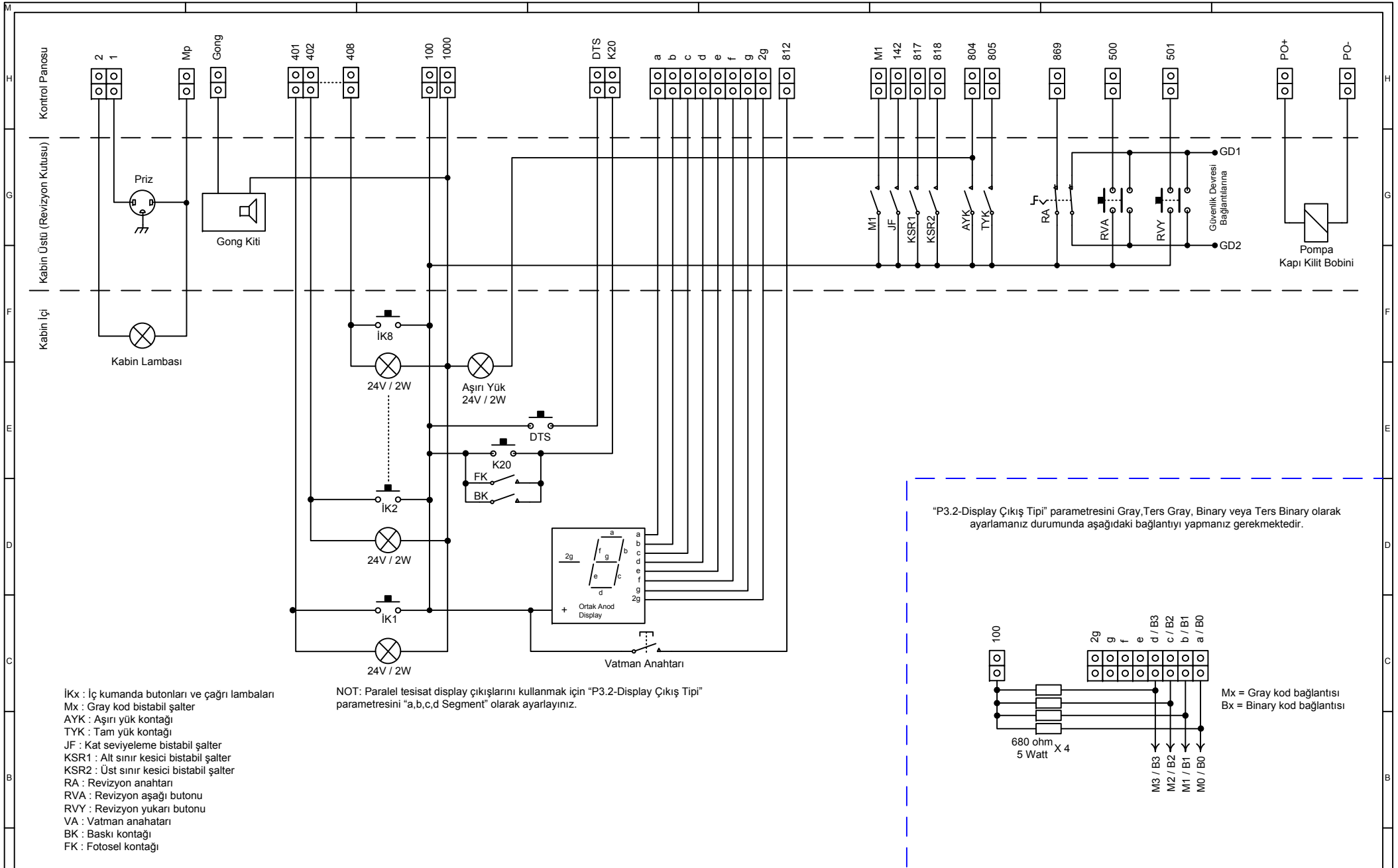
Çizim No: 2A

Sayfa 10



Çizen ZD - BA

Kontrol SH



EEM İth.İhr.Paz.ve Tic.AŞ.
Asansör Kumanda Sistemleri

Tel : +90.332. 342 41 27 – 28
Fax : +90.332. 342 41 29

www.eem.com.tr

Proje Adı EcoLogic Asansör Kumanda Sistemi

Çizim Adı Kabin Tesisatı

Açıklama

Sürüm 1.00

Tarih 16.01.2009

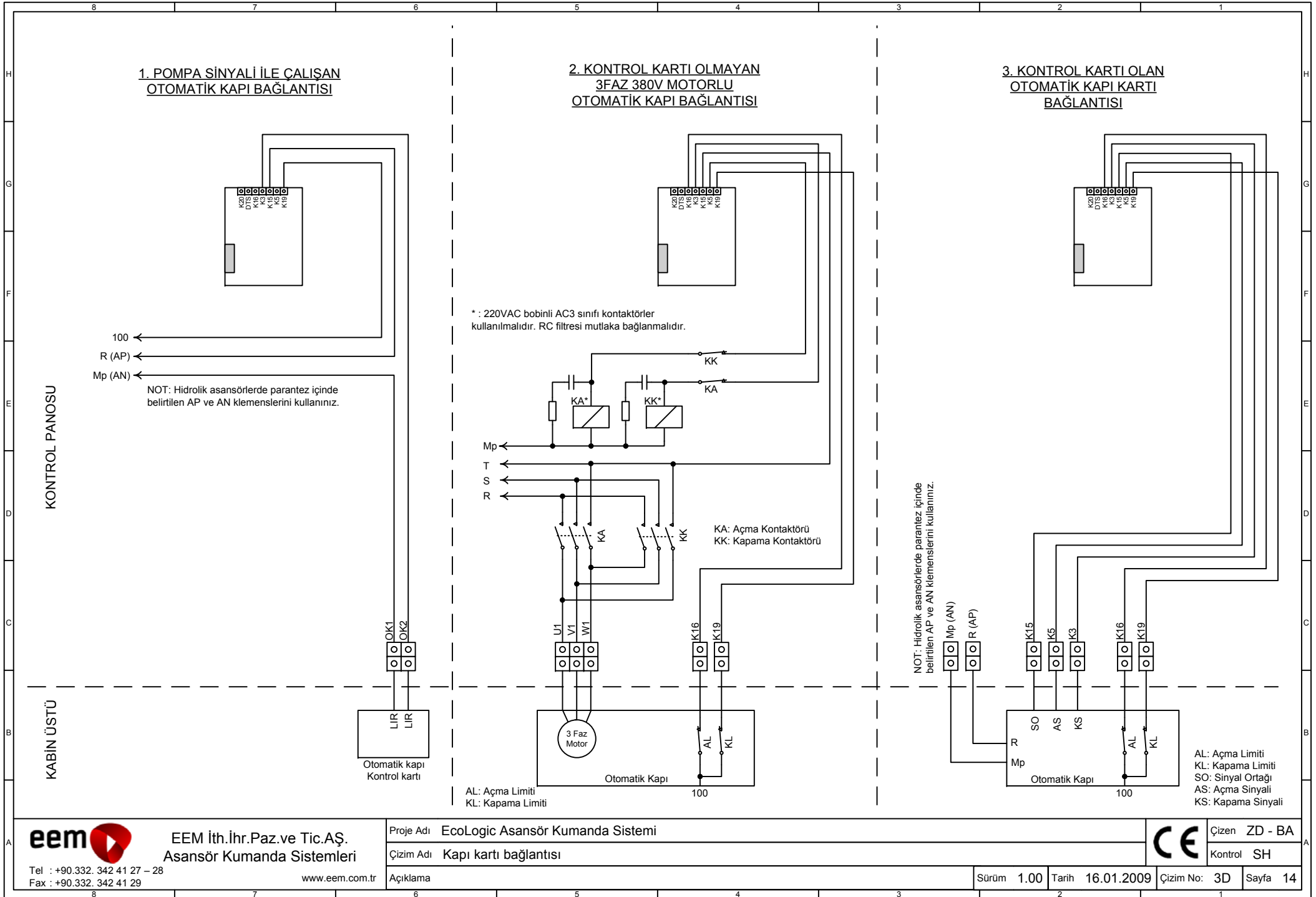
Çizim No: 3C

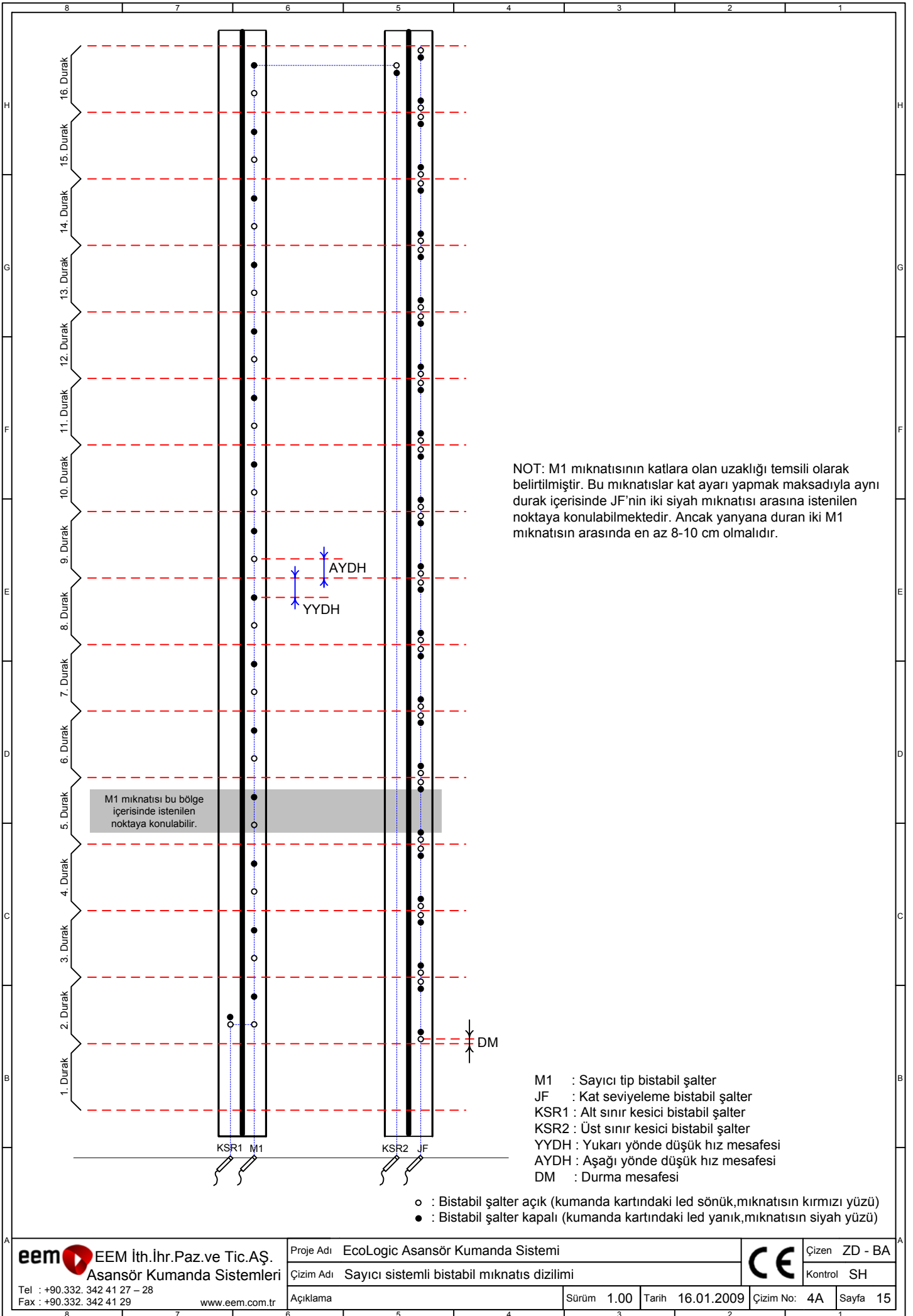
Sayfa 13

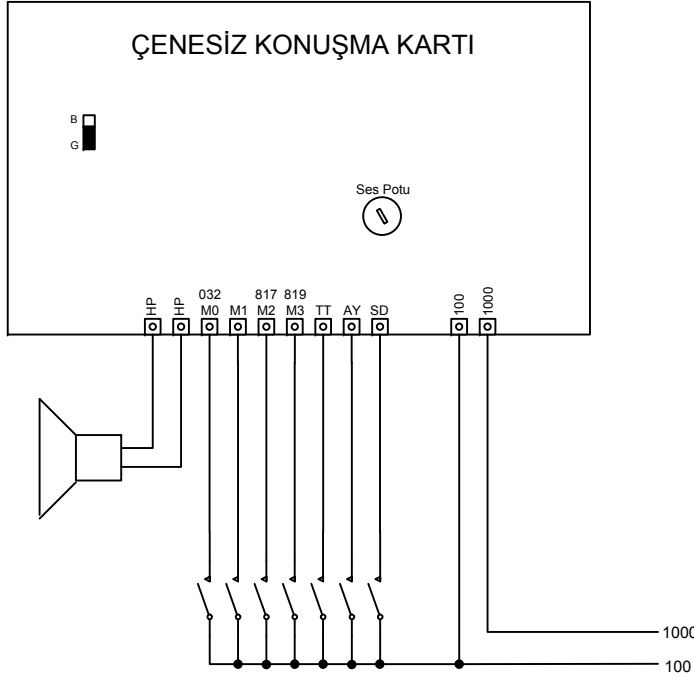


Çizen ZD - BA

Kontrol SH







Eğer kat seçici olarak GRAY KOD sistemi kullanıyorsanız.

1. Kart üzerindeki jumperi "G" rumuzlu pinlere takınız.
2. Hp, Hp klemenslerine hoparlörü bağlayınız.
3. M0/032 klemensine M0 kablosunu bağlayınız.
4. M1 klemensine M1 kablosunu bağlayınız.
5. 817/M2 klemensine M2 kablosunu bağlayınız.
6. 819/M3 klemensine M3 kablosunu bağlayınız.
7. TT klemensine tetikleme kablosunu bağlayınız.
8. AY klemensine 804 kablosunu bağlayınız.
9. SD klemensine 02 kablosunu bağlayınız.
10. 100 klemensine 100 kablosunu bağlayınız.
11. 1000 klemensine 1000 kablosunu bağlayınız.

Eğer kat seçici olarak SAYICI sistemi kullanıyorsanız.

1. Kart üzerindeki jumperi "B" rumuzlu pinlere takınız.
2. Hp, Hp klemenslerine hoparlörü bağlayınız.
3. M0/032 klemensine 032 kablosunu bağlayınız.
4. M1 klemensine M1 kablosunu bağlayınız.
5. 817/M2 klemensine 817 kablosunu bağlayınız.
6. 1,0m/s'den yüksek hızlı asansörlerde 819/M3 klemensine 819 kablosunu bağlayınız. 1,0m/s ve daha düşük hızlı asansörlerde bu klemensi 817/M2 klemensine şöntleyiniz.
7. TT klemensine tetikleme kablosunu bağlayınız.
8. AY klemensine 804 kablosunu bağlayınız.
9. SD klemensine 02 kablosunu bağlayınız.
10. 100 klemensine 100 kablosunu bağlayınız.
11. 1000 klemensine 1000 kablosunu bağlayınız.

NOT 1: Tetikleme girişini yavaş kontaktörünün normalde açık kontağından besleyebilirsiniz. Tetikleme girişi aktif olduktan sonra ilgili ses söylenecektir. Ancak tetikleme girişi aktif olduğu sürece aynı ses sürekli olarak tekrar edilmez. Tetikleme klemensine 100 ucu bağlanırsa asansör her katın önünden geçerken ilgili ses söylecektir.

NOT 2: "Servis dışı" sesi 5 dakikada bir 5 kere söylenir.

NOT 3: "Aşırı yük" sesi 5 saniyede bir söylenir.



EEM İth.İhr.Paz.ve Tic.AŞ.
Asansör Kumanda Sistemleri

Tel : +90.332. 342 41 27 – 28
Fax : +90.332. 342 41 29

www.eem.com.tr

Proje Adı Çenesiz Konuşma Kartı

Çizim Adı Kat Seçici Olarak Gray Kod veya Sayıcı Kullanılması Durumunda Uygulanacak Çenesiz Bağlantıları

Açıklama

Sürüm 1.00

Tarih 16.01.2009

Çizim No: 5A

Sayfa 16



Çizen ZD - BA

Kontrol SH



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

AT UYGUNLUK BELGESİ

Belge No: TR/AT - 014

Ürün Tanımı : ASANSÖR KUMANDA KARTI

Ticari Marka, Ürün Tipi : "EEM" Markalı, Tipi: "ECOLOGIC"

İmalatçının Adı ve Adresi : EEM İTHALAT İHRACAT PAZARLAMA VE TİC.A.Ş.
Fevzi Çakmak Mah. Yaş Meyve ve sebzeciler Sit. 10515 Sok No:24
KARATAY /KONYA/ TÜRKİYE

Belge Sahibinin Adı ve Adresi : EEM İTHALAT İHRACAT PAZARLAMA VE TİC.A.Ş.
Fevzi Çakmak Mah. Yaş Meyve ve sebzeciler Sit. 10515 Sok No:24
KARATAY /KONYA/ TÜRKİYE

İlgili Yönetmelikler : ASANSÖR YÖNETMELİĞİ (95/16/AT)
ELEKTROMANYETİK UYUMLULUK YÖNETMELİĞİ (2004/108/AT)

Test Laboratuvarı : ELDAŞ Elektrik Elektronik Sanayi ve Tic.A.Ş.

Laboratuar Raporunun Tarih ve Numarası : 04.03.2009, 06017-01 / EMC-0401 / 03-09

Açıklamalar : Asansör Kumanda Kartı EN 81-1/EN 81-2 EK F6'ya göre laboratuar testlerine tabi tutulmamıştır.

Sonuç : Ürün, deney raporlarına göre ilgili yönetmeliğin şartlarını karşılamaktadır.



Mukadder İLHAN
Ürün Belgelendirme Merkezi
Direktifler Müdürü
15.04.2009

TSE tarafından verilen bu belge, kuruluşu uymak zorunda olduğu yasal zorunluluklardan muaf tutmaz.

AB UYGUNLUK BEYANI EC- DECLARATION of CONFORMITY

İMALATÇI / MANUFACTURER :

EEM İTH. İHR. PAZ.ve TİC. A.Ş.

TİP / TYPE :

EcoLogic

İMALATÇI ADRESİ / MANUFACTURER ADDRESS :

Fevzi Çakmak Mah. Yaş Meyve ve Sebzeçiler Sit.
10515. Sok. No:24 Karatay / Konya / Türkiye

ÜRETİM YILI / YEAR OF MANUFACTURE :

Etiket Üzerinde / See data label on product

ÜRÜNÜN ADI / PRODUCT NAME :

Asansör Kumanda Kartı / Lift Controller Board

SERİ NO / SERIAL NUMBER :

Etiket Üzerinde / See data label on product

UYGULANAN STANDARTLAR / THE FOLLOWING STANDARDS :

EN 81-1, EN 81-2, EN 61000-6-1:2007, TS EN 61000-6-1:2007-07, EN 61000-6-3:2007,
TS EN 61000-6-3:2007-07, EN12015:2004, TS EN 12015:2006-10, EN12016:2004, TS EN 12016:2007-01

UYGULANAN DİREKTİFLER / THE FOLLOWING DIRECTIVES :

Asansör Direktifi 95/16/AT / Lift Directive 95/16/EC

EMC Direktifi / EMC Directive 2004/108/AT

Üzerinde seri numarası yer alan ürün için, kullanıcıya
teslim edilen kullanım kılavuzundaki şartlara
uyulması durumunda yukarıda belirtilen standartlara
ve direktiflere uygunluğunu beyan ederiz.

We declare eligibility of above mentioned standards
and directives to comply with the represented
conditions on the user manual for the serial number
on the product.

TEST LABORATUARI / TEST LABORATORY

Eldaş Elektrik Elektronik A.Ş.
1.Organize San. Bölgesi. Büyük Selçuklu Bulvarı
No:2/A 06935 Sincan / Ankara / Türkiye

ONAYLANMIŞ KURULUŞ / NOTIFIED BODY

Türk Standartları Enstitüsü Ürün Belgelendirme
Merkezi Direktifler Müdürlüğü
Necatibey cad. No:112 Bakanlıklar / Ankara / Türkiye

EMC TEST BELGE NO / EMC TEST CERTIFICATE NUMBER : EMC-090213-01

FİRMA SORUMLUSU / RESPONSE OF COMPANY : Yön.Kur.Bşk. Aşır AKDEMİR

YER-TARİH / PLACE-DATE : KONYA / TÜRKİYE / 15.04.2009

YETKİLİ İMZA / LEGALLY BINDING SIGNATURE :

Sayın Müşterimiz,

EEM AŞ. olarak müşteri memnuniyetini üst seviyede tutmak en önemli sorumluluklarımızdan biridir. Bu konuda bize yardımcı olmanızı rica ediyoruz. Birkaç dakikanızı ayırıp bu formu doldurup bize posta ile veya faksla gönderebilerseniz, ürünlerimizin gelişiminde sizinde bir katkınız olmuş olacaktır. Şimdiden çok teşekkür ederiz.

❖ *Firmanızı bize tanıtır mısınız?*

Firma Adı :

İlgili Kişi :

Adres :

Tel :

Faks :

❖ *Firmanızın faaliyet alanı nedir?*

☐ Montaj

☐ Asansör elektroniği

☐ Malzeme toptan satışı

☐ Mekanik aksam imalatı

☐ Kumanda panoları imalatı

☐ Diğer

❖ *Firmamız hakkında nasıl bilgi sahibi oldunuz?*

☐ Fuar

☐ İnternet

☐ Tavsiye

☐ Dergi/Gazete reklamları

☐ Diğer

❖ *Hangi ürünlerimizi kullandınız? Hizmetlerimizden memnun musunuz?*

Hizmet\Ürün	Kurtarıcı	Kumanda Kartı	Hız Kontrol Cihazı	Kumanda Panosu	Revizyon Seti	Kapı Kartı
Satış	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞
Fiyat	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞
Kalite	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞
Teslimat	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞
Devreye Alma	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞
Teknik Destek	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞
Satış Sonrası Servis	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞	😊 😐 😞

😊 : İyi

😐 : Orta

😞 : Kötü

❖ *Yeni bir ürün, teknik destek veya tedarikçi firma arıyor musunuz?*

☐ Evet

☐ Hayır

Açıklama:.....

❖ *Sizin için bir üründe en önemli iki faktör nedir? (En fazla iki tercih yapınız.)*

☐ Güvenirlilik

☐ Kolay Devreye Alma

☐ Fiyat

☐ Satış Sonrası Servis

☐ Teslimat Süresi

☐ Teknik Destek



PUL

GÖNDERİCİ :

ALICI :

EEM İthalat İhracat Pazarlama ve Ticaret AŞ.
Fevzi Çakmak Mah. Yaş Meyve ve Sebzeciler Sit.
10515. Sok. No:24

Karatay / KONYA

Buradan kıvrınız!

eem
LIFT CONTROLLER and RESCUE SYSTEM



EEM İTH. İHR. PAZ. ve TİC. AŞ.

Tel: +90 332 342 41 27 – 28

Fax: +90 332 342 41 29

**Fevzi Çakmak Mah.
Yaş Meyve ve Sebzeciler Sit.
10515. Sok. No:24
Karatay / Konya / Türkiye**

**www.eem.com.tr
bilgi@eem.com.tr**